

# REMONTERO > OBCHODNÍ PODMÍNKY PROVOZU A UŽÍVÁNÍ SYSTÉMU REMONTERO

Obchodní podmínky provozu a užívání systému REMONTERO společnosti RFG - Reventon Family Group s.r.o.

se sídlem Zátíší 466/11, 737 01 Český Těšín, Česká Republika

IČ: 081 04 042  
DIČ: CZ081 04 042

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 78341

Číslo účtu: 2001620980/2010

**Nejsme plátcí DPH**

Tyto podmínky nabývají platnosti ode dne 01.05.2020

## OBSAH

- ČLÁNEK 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ, DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ
- ČLÁNEK 2. VLASTNOSTI SYSTÉMU REMONTERO A JEHO SLUŽBY
- ČLÁNEK 3. OBECNÉ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SYSTÉMU REMONTERO, PRAVIDLA REGISTRACE
- ČLÁNEK 4. PRAVIDLA VKLÁDÁNÍ AUKČNÍCH POPTÁVEK A NABÍDEK, PREZENTACE UŽIVATELE (MVP)
- ČLÁNEK 5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN
- ČLÁNEK 6. PRAVIDLA UDĚLOVÁNÍ KOMENTÁŘŮ (REFERENCÍ), PRAVIDLA PRO ZÍSKÁNÍ ODMĚNY 10%
- ČLÁNEK 7. ZABLOKOVÁNÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU, UKONČENÍ REGISTRACE
- ČLÁNEK 8. PROVIZNÍ PODMÍNKY
- ČLÁNEK 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH PODMÍNKY
- ČLÁNEK 10. PRÁVO NA ZMĚNU OBCHODNÍCH PODMÍNEK, ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ, DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

### 1.1 DEFINICE A VÝKLAD NĚKTERÝCH POJMŮ

1.1.1 Uživatel - zaregistrovaný uživatel v systému Remontero - dále jen uživatel, je fyzická nebo právnická osoba, souhlasící s obchodními podmínkami provozovatele systému Remontero, u které byla schválena registrace a byl jí na tomto portálu vytvořen uživatelský účet.

1.1.2 Registrace - registraci provádí fyzická nebo právnická osoba starší 18-ti let u provozovatele v systému Remontero a to po poskytnutí všech potřebných údajů k vytvoření uživatelského účtu do systému Remontero a která splňuje obchodní podmínky provozovatele (viz. obchodní podmínky systému Remontero, článek 2.1.1).

1.1.3 Uživatelský účet - administrační rozhraní určené všem registrovaným uživatelům, které je opravňuje přihlásit se ke službám systému Remontero pod svou zaregistrovanou e-mailovou adresou a využívat veškeré služby nabízené aukčním portálem Remontero.

1.1.4 Presentace uživatele - dále jen prezentace, umožňuje (nejen Nabízejícímu) uživateli zadat stručný popis svých dovedností, zkušeností a praxe ve svém oboru a tímto zvýšit své šance na vítězství v Aukční poptávce.

1.1.5 Poptávající uživatel - uživatel v systému Remontero, poptávající služby, řemesla či projekty - dále jen Poptávající, který vystaví zdarma svou Aukční poptávku (Aukční poptávky), za účelem získání vhodného zájemce (Nabízejícího uživatele) k realizaci svých zveřejněných Aukčních poptávek po službách, řemeslech či projektech.

1.1.6 Nabízející - uživatel v systému Remontero, nabízející své služby k realizaci Aukčních poptávek po službách, řemeslech či projektech - dále jen Nabízející, který má zájem a je oprávněn vykonat aukčně poptávanou službu, řemeslo či projekt, se za tímto účelem svým cenovým návrhem zúčastní Aukční poptávky, s cílem vybrání jeho cenové nabídky a takto získat s Poptávajícím dohodu vedoucí k provedení poptávané služby, poptávaného řemesla či projektu. Nabízející je oprávněn zdarma reagovat svými cenovými návrhy na všechny Aukční poptávky v systému Remontero, a to v rámci svých profesních možností a zkušeností.

1.1.7 Aukční poptávka - (zadáva Poptávající), probíhá formou veřejné soutěže pro uživatele v systému Remontero o nejvhodnější cenový návrh ze strany Nabízejícího k uzavření dohody o provedení služby, řemesla nebo projektu, přičemž předmětem Aukční poptávky je Poptávajícím vystavený časově omezený způsob prezentování a vysvětlení Aukční poptávky (taky strukturovaný požadavek), s otevřenou možností cenovým nabídkám všech Nabízejících uživatelů.

1.1.8 Aukční nabídka - (zadáva Nabízející), je způsob nabídky cenového návrhu, který je navržen ze strany Nabízejícího, který takto reaguje na danou Aukční poptávku za účelem vybrání jeho cenové nabídky a tímto získat s Poptávajícím možnost následné dohody, vedoucí k provedení poptávané služby, řemesla či projektu mezi ním jako Nabízejícím a zadavatelem Aukční poptávky - Poptávajícím.

1.1.9 Hodnocení (Reference) uživatele - se rozumí vyjádření svého názoru k chování jiných uživatelů, týkající se realizace dané Aukční poptávky. Komentáře mohou být pozitivní nebo negativní.

1.1.10 Provozovatel (poskytovatel služeb) - provozovatel systému REMONTERO, společnost RFG - Reventon Family Group s.r.o., se sídlem Zátíší 466/11, 737 01 Český Těšín, Česká Republika, IČ: 081 04 042, DIČ: CZ081 04 042, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 78341.

1.1.11 Systém Remontero - automatizovaný (v určitých úkonech poloautomatizovaný) systém provozovatele, tvořený souborem software a hardware, který zajišťuje registraci uživatelů, umožňuje uživatelům zadávat Aukční poptávky po službách, řemeslech nebo projektech a na poptávané služby, řemesla nebo projekty reagovat formou Aukčních nabídek a sledovat jejich průběh, zúčastnit se diskusních vláken, využít funkci „HODNOCENÍ“ („REFERENCE uživatele“) a využívat další případně nabízené služby.

## 1.2 OBCHODNÍ PODMÍNKY, ARCHIVACE OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1.2.1 Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí registrace provedené uživatelem v systému Remontero, upravující vzájemná práva a povinnosti mezi uživatelem a provozovatelem. Tyto obchodní podmínky jsou přístupné na stránkách <https://remontero.cz/obchodni-podminky.pdf>

1.2.2 Obchodní podmínky si může uživatel vytisknout nebo uložit prostřednictvím příslušných funkcí internetového prohlížeče. Uzavřené registrace jsou archivovány provozovatelem v elektronické podobě a nejsou přístupné veřejnosti.

## 2. VLASTNOSTI SYSTÉMU REMONTERO A JEHO SLUŽBY

2.1 Systém Remontero slouží ke zprostředkování kontaktů mezi uživateli a taktéž zprostředkovává informace týkající se zadaných Aukčních poptávek. Nabízejícímu uživateli budou, po aktivaci NOTIFIKAČNÍCH E-MAILŮ, zasílány Aukční poptávky od registrovaných Poptávajících uživatelů přímo na uvedený e-mail při registraci, a to ihned po jejich zveřejnění. Nabízející uživatel má možnost si ve svém profilu zvolit, o jaké druhy Aukčních poptávek má zájem a kraj jejich realizací. Aukční poptávkou, zadanou Poptávajícím uživatelem se rozumí vytvořený požadavek od fyzické či právnické osoby nebo i státní instituce z České republiky, s cílem najít vhodného vykonavatele poptávané služby, řemesla či poptávaného projektu. Systém Remontero provádí rozesílání Nabízejícím uživatelům odpovídající Aukční poptávky od Poptávajících uživatelů, s ohledem na vybrané požadavky Nabízejícího a po uhrazení smluvní provize provozovateli, zpřístupňuje vzájemné kontakty za účelem navázání spolupráce. Registrací na serveru Remontero.cz získává uživatel přístup ke všem Aukčním poptávkám, zadaným na portálu Remontero. Přihlašovací data mimo hesla jsou zasílána automaticky po registraci. Prohlížeč uživatele musí podporovat cookies.

2.2 Systém Remontero umožňuje Nabízejícím uživatelům nabízet své služby k vykonání zadaných Aukčních poptávek, publikovaných Poptávajícími uživateli, kteří jsou po registraci v systému Remontero oprávněni vkládat své poptávky po službách, řemeslech nebo projektech.

2.3 Pokud není ve Smlouvě nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto obchodních podmínek není smlouvou či přílohou vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy mezi uživatelem a provozovatelem tyto obchodní podmínky.

2.4 Často kladené otázky (FAQ) nejsou přímou součástí těchto obchodních podmínek a uživateli nevznikají žádné nároky z titulu chyb v FAQ, nápovědě nebo rad a tipů, které bude uživatel považovat za chybné.

2.5 Provozovateli vzniká vůči Nabízejícímu nárok na smluvní provizi za jimi sjednané služby, a to za podmínek uvedených v článku 8 těchto obchodních podmínek. Další vlastnosti a způsob užívání systému Remontero jsou uvedeny v "často kladených otázkách" (FAQ).

2.6 Provozovatel nezveřejňuje v rámci systému Remontero vlastní Aukční poptávky nebo Aukční nabídky (s výjimkou možných jednorázových marketingových akcí) a neúčastní se jakýmkoliv způsobem uzavírání jakýchkoliv smluv mezi uživateli. Provozovatel neúčtuje Poptávajícím žádné provize za vystavení Aukční poptávky a její následné realizace. Provozovatel rovněž neprovádí kontrolu poptávaných služeb, řemesel nebo projektů (s výjimkou snahy či omylu Poptávajícího vložit do Aukční poptávky jakýmkoliv způsobem své kontaktní údaje nebo kontaktní údaje dalších, tzv. třetích osob a tímto jednáním porušit obchodní podmínky) a pracovní morálku těch, kteří nabízejí své služby a negarantuje splnění smluv a jiných dohod uzavřených mezi registrovanými uživateli a případnými třetími osobami.

2.7 Provozovatel systému Remontero nabízí všem registrovaným uživatelům možnost bezplatného stažení smluv o provedení služby nebo řemesla. Vzory těchto smluv o provedení služby nebo řemesla s nabídkou bezplatného stažení a jejich dobrovolného využití k možné právní ochraně a stvrzení dohodnutých podmínek, jsou dostupné pouze konkrétním uživatelům systému Remontero, a to přes vybrané informační e-maily.

Tyto informační e-maily jsou zasílané jen v případech směřujících k předání vzájemných kontaktů mezi Poptávajícím uživatelem a potenciálním Nabízejícím uživatelem nebo v situacích, kdy po zaplacení smluvní provize Nabízejícím uživatelem provozovateli, již přímo dochází k uvolňování kontaktních údajů mezi Poptávajícím a jeho zvoleným vítězným Nabízejícím uživatelem, a to za účelem realizace požadavku zveřejněného v dané Aukční poptávce. V rámci dobrých vztahů bude provozovatel systému Remontero přidávat v budoucnu další vhodné druhy smluv ke stažení zdarma.

Tyto vzory smluv ovšem nejsou uzpůsobeny konkrétním požadavkům jednotlivých případů, a proto provozovatel systému Remontero neodpovídá ani neručí za vzniklé škody způsobené jakýmkoliv, byť i částečným užitím informací v nich obsažených třetí osobou. Doporučujeme, aby uživatelé při doplnění a před jeho podpisem příslušného vzoru smlouvy vyhledali právní podporu advokáta. Nabídnutí těchto vzorů smluv k využití široké veřejnosti nepředstavuje poskytnutí právní služby ve smyslu zákona o advokacii.

### **3. OBECNÉ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SYSTÉMU REMONTERO, PRAVIDLA REGISTRACE**

#### **3.1 PRAVIDLA REGISTRACE**

3.1.1 Registrace a následné využívání služeb nabízených prostřednictvím systému Remontero, je dostupné všem osobám splňujícím některé z následujících kritérií:

- a) fyzické osoby starší 18 let za předpokladu, že jsou zaregistrovány a jsou plně svéprávné
- b) zaregistrované právnické osoby zapsané v obchodním nebo jiném veřejném rejstříku

(Firma je povinna mít platné živnostenské oprávnění k činnosti, které nabízí a uvádí ve svém popisu činnosti. Pokud firma svou živnost přeruší, nesmí v období přerušeni živnosti dávat v systému Remontero žádné nabídky ani pracovat na zakázkách získaných přes portál Remontero).

c) stát (ve smyslu § 21 NOZ a § 6 a 7 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, v platném znění).

3.1.2. Registrací na portálu Remontero.cz získává uživatel přístup ke všem službám, které jsou uvedeny v článku 1.1.11. Přihlašovací údaje jsou zasílány automaticky po provedení registrace. Nabízejícímu uživateli budou zasílány Aukční poptávky z vybraných oborů a dalších kritérií, která si sám zvolí, a to přímo na jím uvedený e-mail ihned po jejich zveřejnění. Součástí registrace je i zařazení profilu uživatele do databáze systému Remontero a společnosti RFG - Reventon Family Group s.r.o. Prohlížeč uživatele musí podporovat cookies. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit množství Aukčních poptávek v případě, kdy uživatel šíří obsah Aukčních poptávek jakýmkoli způsobem bez souhlasu provozovatele, či užívá službu jiným nežádaným způsobem definovaným v článku 3.

3.1.3 Uživatelé, kterým byla provozovatelem v souladu s těmito obchodními podmínkami zrušena registrace, nemohou prostřednictvím systému Remontero využívat jeho služby, přestože splňují podmínky dle článku 3.1.1 shora.

3.1.4 Uživatelé ani zájemci o uzavření registrace nemají žádný právní nárok na užívání systému Remontero nebo na uzavření registrace. Provozovatel si vyhrazuje právo nepovolit registraci zájemci o ni, popř. zrušit registraci se stávajícím uživatelem nebo omezit jeho přístup k některým službám, a to za podmínek uvedených dále v těchto obchodních podmínkách.

#### **3.2 PODMÍNKY PROVOZOVATELE**

3.2.1 Podmínkou využívání služeb prostřednictvím systému Remontero je bezplatná registrace uživatele. Neregistrovaní uživatelé nemohou prostřednictvím systému Remontero využívat služby uvedené v článku 1.1.11.

3.2.2 Odesláním své Aukční poptávky nebo Aukční nabídky souhlasí registrovaný uživatel s podmínkami aukčního portálu řemesel a služeb Remontero.

3.2.3 Provozovatel si vyhrazuje právo odstranit Aukční poptávku nebo Aukční nabídku ze systému Remontero, která by byla v rozporu s obchodními podmínkami systému Remontero nebo by mohla být v rozporu s dobrými mravy či platnými právními předpisy, případně by mohla mít negativní vliv na dobrou pověst provozovatele.

## **4. PRAVIDLA VKLÁDÁNÍ AUKČNÍCH POPTÁVEK A NABÍDEK, PREZENTACE UŽIVATELE (MVP)**

### *4.1 PRAVIDLA VKLÁDÁNÍ AUKČNÍCH POPTÁVEK A NABÍDEK*

4.1.1 Uživatelé systému Remontero - Poptávající, nesmí za žádných okolností v popisu svých Aukčních poptávek, taktéž i v přílohách a na fotografiích a k nim připojených fórech (diskusích), zveřejňovat své osobní údaje a kontakty a taktéž údaje a kontakty na třetí osoby a tímto záměrně či (ne)přípustným omylem obcházet fungování systému Remontero.

4.1.2 Uživatelé systému Remontero - Nabízející, nesmí za žádných okolností ve svých Aukčních nabídkách a na připojených fórech (diskusích) zahrnujících psaný text, přílohy nebo fotografie na poptávané služby, řemesla či projekty, zveřejňovat své osobní údaje a kontakty a taktéž údaje a kontakty na třetí osoby a tímto se záměrně snažit získat přímý kontakt na Poptávajícího (zadavatele aukční poptávky), čímž by obcházel fungování systému Remontero a svým chováním takto porušil obchodní podmínky provozovatele.

### *4.2 PREZENTACE UŽIVATELE (MVP)*

4.2.1 Presentace uživatele (v uživatelském účtu uživatele se nachází pod názvem "Můj veřejný profil" a ve zkratce MVP) umožňuje (nejen) Nabízejícímu uživateli zadat stručný popis, týkající se jeho dovedností, zkušeností a praxe v oboru a tímto zvýšit své šance na vítězství v Aukční poptávce.

4.2.2 V této prezentaci (MVP) je výlučně zakázáno zveřejňovat své osobní a firemní údaje spolu s kontakty a taktéž údaje a kontakty na třetí osoby a tímto způsobem se snažit získat přímý kontakt na Poptávajícího uživatele (zadavatele Aukční poptávky), jelikož by tímto docházelo k obcházení fungování systému Remontero a z toho vyplývajícímu porušení obchodních podmínek provozovatele.

## **5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

5.1 Nabízející uživatel se po potvrzení své vítězné Aukční nabídky provozovatelem v dané Aukční poptávce zavazuje uhradit provozovateli smluvní provizi ve výši 9,9% z celkové částky, včetně případného materiálu smluveného během trvání Aukční poptávky, kterou nabídl za provedení svých služeb, řemesla nebo poptávané realizace projektu, a to do 48 hodin od skončení doby vystavení Aukční poptávky. V opačném případě si provozovatel vyhrazuje právo na dočasné zablokování účtu Nabízejícího a při opakovaném prodlení s uhrazením smluvní provize, si vyhrazuje provozovatel právo trvalého zablokování účtu Nabízejícího uživatele systému Remontero.

5.2 Poptávající uživatel se po zvolení vhodného Nabízejícího, kterého si vybral svou svobodnou volbou pro realizaci své zveřejněné Aukční poptávky po službě, řemeslu či projektu, zavazuje ve smluveném termínu ke spolupráci s Nabízejícím, a to umožněním realizace své Aukční poptávky po službě, řemeslu nebo projektu.

5.3 Pokud k začátku realizace Aukční poptávky přes dohodu Poptávajícího s Nabízejícím nedojde ze strany Poptávajícího, a to do 14 kalendářních dnů od sjednaného termínu počátku realizace mezi uživateli, provozovatel si vyhrazuje nárok Poptávajícímu dodatečně účtovat pokutu za nedodržení smluvní dohody o provedení sjednaných prací, a to ve výši 14,9% z celkové částky, včetně materiálu smluveného během trvání Aukční poptávky, kterou Nabízející nabídl za provedení svých služeb, řemesla nebo poptávané realizace projektu.

5

V tomto případě je provize ve výši 9,9% z celkové částky, včetně ceny materiálu smlouveného během trvání Aukční poptávky, kterou Nabízející nabídl za provedení svých služeb, řemesla nebo poptávané realizace projektu, vrácena Nabízejícímu, a to do 30 kalendářních dnů od podání stížnosti Nabízejícího na adresu provozovatele. Zbývajících 5% z pokutovaných 14,9% si provozovatel ponechává pro sebe, jako náhradu za ušlý zisk.

5.4 V případě, že vinou Poptávajícího nedojde k realizaci Aukční poptávky (viz článek 5.3) a po výzvách k zaplacení neuhradí Poptávající uživatel provozovateli smluvní pokutu ve výši 14,9% z celkové částky, případně zahrnující i cenu materiálu smlouveného během trvání Aukční poptávky, kterou Nabízející nabídl za provedení svých služeb, řemesla nebo poptávané realizace projektu do 14 kalendářních dnů od odeslání výzvy provozovatelem, může být daná pokuta vymáhána po Poptávajícím uživateli soudní cestou a dále pak budou uplatněná opatření v článku 7 - ZABLOKOVÁNÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU, UKONČENÍ REGISTRACE.

## **6. PRAVIDLA UDĚLOVÁNÍ REFERENCÍ A KOMENTÁŘŮ, PRAVIDLA PRO ZÍSKÁNÍ ODMĚNY 10%**

### **6.1 PRAVIDLA UDĚLOVÁNÍ HODNOCENÍ (REFERENCÍ)**

6.1.1 Registrovaní uživatelé mají možnost a jsou oprávněni použít funkci "HODNOCENÍ" ("REFERENCE uživatele") - dále jen hodnocení. Tato funkce jim umožňuje vyjádřit svůj názor k chování jiných uživatelů a jejím prostřednictvím mohou mimo jiné hodnotit tyto základní oblasti: kontakt a komunikace s uživatelem, dodržení smlouveného termínu a celkovou spokojenost (během a po ukončení realizace dané Aukční poptávky). Dále se pak nabízí možnost tzv. slovního hodnocení, kdy hodnotící uživatel může rozepsat své dojmy, avšak za předpokladu, že nebude vkládat žádné kontaktní údaje, vulgarismy nebo nenávistné projevy týkající se rasy, pohlaví, náboženského vyznání nebo sexuální orientace. Z důvodu vytváření příjemného a bezpečného prostředí v systému Remontero, musí každé odeslané hodnocení procházet před svým zveřejněním jistým schvalovacím procesem.

Náповěda: Celkovou spokojeností se rozumí, a to dle vlastního uvážení, a pak taky v závislosti na své pozici, buďto v roli Poptávajícího hodnotit kvalitu a rychlost provedené práce nebo v roli Nabízejícího, hodnotit uhrazení všech finančních závazků, dle dané Aukční poptávky ze strany Poptávajícího.

Tyto názory musí být relevantní a také odpovídat skutečnosti. Nemohou obsahovat žádné informace, které jsou v rozporu s právním řádem ČR. Osoba vyjadřující svůj názor je zodpovědná za jeho obsah. Provozovatel si vyhrazuje právo smazat komentáře uživatelů, považuje-li je za nedostatečně relevantní či jiným způsobem nevhodné.

6.1.2 Hodnocení se objeví taktéž v grafické podobě ve formě hvězdiček umístěných vedle uživatelského jména. Komentáře mohou být pozitivní nebo negativní.

6.1.3 Uživatelé nejsou oprávněni vkládat do hodnocení, komentářů nebo do odpovědí na komentáře:

a) vulgarismy, slova obecně považovaná za urážlivá, obscénní materiály, pornografii nebo obsah, který může vyvolávat nenávist, rasismus, xenofobii nebo potlačování menšin

b) obsah, kterým by byla naplněna skutková podstata trestného činu nebo kterým by došlo k porušení autorských práv či průmyslových práv (např. ochranná známka) nebo který by k takovému porušení nabádal či napomáhal

c) kontaktní informace na svou nebo jinou osobu včetně jména, příjmení, adresy, názvu firmy, IČ a DIČ firmy, telefonu nebo e-mailové adresy

d) adresy webových stránek nebo jiné reklamní informace.

6.1.4 Obsah hodnocení, komentářů a jejich odpovědí jsou přístupné veřejnosti. Provozovatel je oprávněn odstranit či editovat komentář nebo odpověď v případě, kdy

a) hodnocení, komentář nebo odpověď porušuje pravidlo uvedené v článku 6.1.3

b) hodnocení, komentář nebo odpověď obsahuje znaky, které činí text nečitelný

c) hodnocení, komentář nebo odpověď byly uděleny omylem jiné osobě nebo k jiné Aukční poptávce a tato skutečnost je zcela zjevná

d) byl zvolen nesprávný typ hodnocení, např. „Negativní“ namísto „Pozitivní“ a tato skutečnost je zcela zjevná

e) z důvodu technických problémů bylo přiděleno jedno hodnocení, komentář nebo odpověď vícekrát

f) osoba, která přidělila hodnocení nebo komentář, se účastnila více Aukčních poptávek jen s úmyslem dát uživateli zpravidla negativní hodnocení nebo komentář a tímto jej poškodit

g) na základě pravomocného rozhodnutí soudu

Po opakovaném porušování pravidel vkládání hodnocení nebo komentářů uživatelem, může být jeho uživatelský účet zablokován.

V ostatních případech provozovatel do komentářů nezasahuje.

6.1.5 Je zakázáno vyvíjet jakoukoliv činnost vedoucí ke zvyšování věrohodnosti uživatele prostřednictvím podvodného navyšování počtu pozitivních komentářů a hodnocení.

## 6.2 PRAVIDLA PRO ZÍSKÁNÍ ODMĚNY 10%

6.2.1 Tato odměna ve výši 10% ze smluvní provize provozovateli, uhrazena Nabízejícím uživatelem za zprostředkování vzájemných kontaktních údajů mezi zúčastněnými uživateli konkrétní Aukční poptávky, je vyplácená pouze Poptávajícímu uživateli - tzv. zadavateli Aukční poptávky, a to jako poděkování za udělení hodnocení Nabízejícímu uživateli. Poptávající uživatel uděluje hodnocení jako první, avšak tato možnost se mu nabízí až po skončení doby vystavení jeho Aukční poptávky, kterou si pak vyhledá ve svém uživatelském profilu, v následujících sekcích po rozkliknutí "Moje Aukční poptávky" - "Skončené Aukční poptávky" – "Hodnotit uživatele". V poslední sekci Poptávající potvrdí heslo "Oznámení o zrealizování Aukční poptávky". V zápětí poté obdrží informační e-mail ve znění: "Máme pro vás 10% z naší provize jako poděkování". V tomto oznámení bude uveden odkaz s přesměrováním na profil vítězného Nabízejícího uživatele, kde jej může následně hodnotit, nejlépe však až po dokončení prací nebo služeb spojených s danou Aukční poptávkou. Po odeslání hodnocení, které bude v souladu s Obchodními podmínkami provozovatele systému Remontero, obdrží tento Poptávající uživatel do 10-ti pracovních dnů na svůj uvedený bankovní účet částku ve výši 10% ze smluvní provize vystavené k vítězné Aukční nabídce podané k jeho Aukční poptávce.

6.2.2 V případě, že se jedná o Nabízejícího uživatele, uděluje tento uživatel hodnocení Poptávajícímu (zadavateli Aukční poptávky) až po obdržení informačního e-mailu ve znění: "Oznámení o udělení hodnocení v systému Remontero". V této zprávě bude mimo jiné uveden odkaz s přesměrováním na profil Poptávajícího uživatele, kterého pak naoplátku může hodnotit Nabízející uživatel.

## 7. ZABLOKOVÁNÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU, UKONČENÍ REGISTRACE

### 7.1 ZABLOKOVÁNÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

7.1.1 Provozovatel systému Remontero může uživateli zablokovat účet, pokud je jednání uživatele v rozporu s těmito obchodními podmínkami, dobrými mravy, pokud porušuje zájmy třetích osob, provozovatele systému, šíří obsah Aukčních poptávek jakýmkoli způsobem bez souhlasu provozovatele, šíří své přístupové kódy do systému Remontero, zasílá nevyžádaná obchodní sdělení nebo nabídku služeb nesouvisejících s obsahem Aukční poptávky (nevyžádanou nabídku), zneužívá získaných kontaktů k podvodnému podnikání či k páchání trestné činnosti.

Při porušení těchto faktů, si provozovatel vyhrazuje právo na zablokování účtu uživatele a vymazání jeho registrace ze

systému, a to bez finančního vyrovnání.

7

7.1.2 Porušení článku 5 - PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN, má za následek možné následující postihy:

a) Dočasné nebo trvalé zablokování uživatelského účtu.

b) Uvedení uživatele (jeho celé jméno, adresu, popřípadě název firmy) na černou listinu v systému Remontero s informací o tom, že uživatel zamýšlel podvést provozovatele, či další uživatele nebo se úmyslně vyhýbal svým povinnostem a tudíž je brán jako celkově nedůvěryhodná osoba pro ostatní uživatele v systému Remontero. Tato informace je veřejně dostupná a zůstává trvale viditelná na internetu.

## 7.2 UKONČENÍ REGISTRACE UŽIVATELEM

7.2.1 V případě, že provozovatel neplní službu (tj. zejména nezasílá Aukční poptávky Poptávajícím v jejich zvolených kritériích či po uhrazení provize neposkytl vzájemné kontakty nezbytné k realizaci Aukční poptávky) a uživatel o této skutečnosti informoval provozovatele na info@remontero.cz a ten neučinil nápravu, má uživatel právo a možnost zrušit svůj uživatelský účet, avšak bez jakéhokoliv finančního vyrovnání.

7.2.2 Provozovatel z důvodu sezónního vývoje ekonomické poptávky na trhu negarantuje počet zaslaných Aukčních poptávek - příležitostí.

## 8. PROVIZNÍ PODMÍNKY

8.1 Provozovateli náleží za zprostředkování vzájemných kontaktů mezi uživateli od Nabízejícího, který zvítězil se svou Aukční nabídkou v konkrétní Aukční poptávce, smluvní provize ve výši 9,9% z celkové částky, včetně z ceny materiálu smlouveného během trvání Aukční poptávky, kterou Nabízející nabídl za provedení svých služeb, řemesla nebo poptávanou realizaci projektu a ve výši této odměny je již také započtena DPH.

8.2 Tato provize se počítá z veškerých vítězných Aukčních nabídek v konkrétních Aukčních poptávkách, podaných vítězným Nabízejícím uživatelem. Pokud se při nebo po realizaci Aukční poptávky změnil rozsah a cena prací oproti původním údajům v dané Aukční poptávce, provize se vždy počítá z konečné zvolené a potvrzené (vítězné) částky Poptávajícím, ať již byl finální finanční rozsah jakýkoliv. Pokud byla služba, řemeslo nebo projekt zcela dokončen, smluvní provize před uvolněním vzájemných kontaktů, dle obchodních podmínek systému Remontero samozřejmě zaplacená a Nabízející dále realizoval pro Poptávajícího další samostatné a nezávislé služby, řemesla nebo projekty, na tyto práce se již provize nevztahuje.

8.3 Procentuální část provize pro každou Aukční nabídku odsouhlasí Nabízející při vkládání své cenové nabídky. Tato výše je dána 9,9% aktuálním programem provozovatele v okamžiku vložení Aukční nabídky.

8.4 Provozovateli vzniká nárok na smluvní provizi po skončení doby vystavení Aukční poptávky od Nabízejícího, který v dané Aukční poptávce se svou Aukční nabídkou zvítězil. Nabízející uživatel se svou registrací a odsouhlasením obchodních podmínek systému Remontero, se zavazuje k úhradě smluvní provize provozovateli, a to za zprostředkování vzájemných kontaktů v časové lhůtě do 48 hodin od skončení doby vystavení Aukční poptávky. Časová lhůta 48 hodin je stanovena z důvodu, aby nedocházelo k odkladu prací uvedených v Aukční poptávce.

8.5 Smluvní provize se neruší v případě, pokud k realizaci Aukční poptávky nedošlo vinou Poptávajícího. Například z důvodu nekvalitní práce, nedodržení smlouvy o provedení služby nebo řemesla, významnému nedodržení termínu nebo posunutí zahájení prací, také tedy v případě, že v důsledku neplnění dohody Poptávající smlouvu s Nabízejícím vypoví.

8.6 Vrácení smluvní provize se tedy vztahuje zejména na případy, kdy Poptávající uživatel uzavře s Nabízejícím smlouvu, ale následně ji bez přičinění Nabízejícího z jakéhokoliv důvodu zruší. Dále pak v článku 5.3.



8.7 Fakturace smluvní provize za zprostředkování vzájemných kontaktů mezi uživateli, je provedena z konečné částky podané ve vítězné Aukční nabídce a nejpozději do jednoho měsíce od zaplacení odměny provozovateli zaslána elektronickou poštou na registrovaný e-mail Nabízejícího uživatele.

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH PODMÍNKY

### 9.1 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1.1 Provozovatel systému Remontero shromažďuje se souhlasem uživatele jeho osobní údaje v písemné či e-mailové formě a dále poté i v případných nahrávaných hovorech, zejména pak jméno a příjmení, adresu, kontaktní údaje, název firmy (společnosti). Uživatel dále souhlasí s tím, že poskytnuté údaje mohou být dále využívány společností RFG - Reventon Family Group s.r.o., jakožto provozovatelem systému Remontero pro své interní záležitosti. Výše uvedené údaje slouží ke zprostředkování vzájemných kontaktů mezi uživateli a pro realizaci Aukčních poptávek jsou proto nezbytné. Uživatel souhlasí s případným nahráváním hovorů, které jsou provedeny za účelem zkvalitňování poskytovaných služeb.

9.1.2 Provozovatel systému Remontero má právo zasílat uživateli e-mailem, prostřednictvím SMS a telefonicky obchodní sdělení s novinkami, případnými akčními nabídkami, inzercí, apod. Uživatel má právo odhlásit se ze zasílání obchodních sdělení telefonicky (tel číslo) nebo na obchodní sdělení, které mu bylo zasláno e-mailem.

9.1.3 Po případném zrušení registrace uživatele v systému Remontero, má provozovatel právo uchovávat jeho kontaktní údaje pro své interní potřeby, pokud uživatel nepožádá o jejich vymazání.

9.1.4 Provozovatel systému Remontero předává osobní údaje uživatele pouze za účelem zprostředkování vzájemných kontaktů mezi uživateli za účelem realizace Aukční poptávky nebo Aukčních poptávek.

9.1.5 Uchovávané osobní údaje může uživatel kdykoli změnit ve svém zákaznickém profilu nebo prostřednictvím výše uvedených kontaktů.

### 9.2 PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

#### 9.2.1 Základní ustanovení

a) Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je RFG - Reventon Family Group s.r.o., IČ: 081 04 042, DIČ: CZ081 04 042, se sídlem Zátíší 466/11, 737 01 Český Těšín, Česká Republika (dále jen: „správce“).

b) Kontaktní údaje správce jsou

Adresa: Zátíší 466/11, 737 01 Český Těšín, Česká Republika

Email: info@remontero.cz Telefon: +420 777 753 213

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

#### 9.2.2 Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje, poskytnuté uživatelem nebo jeho osobní údaje, které správce získal na základě:

a) založení registrace uživatelem do databáze systému Remontero,

b) plnění služeb v rámci Aukčních poptávek a nabídek, které slouží ke zprostředkování vzájemných kontaktů mezi uživateli a pro realizaci Aukčních poptávek jsou proto nezbytné.

c) využití práva archivace osobních údajů společností RFG Reventon Family Group s.r.o., jakožto provozovatele systému Remontero, a to pro své interní záležitosti.

Správce zpracovává identifikační a kontaktní údaje, nezbytné pro registrace do databáze systému Remontero a tyto údaje slouží taktéž ke zprostředkování vzájemných kontaktů mezi uživateli a pro realizaci Aukčních poptávek jsou proto nezbytné.

### 9.2.3 GDPR (obecné nařízení)

Veškeré další podmínky týkající se ochrany osobních údajů se řídí dle NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).  
<https://www.uoou.cz/gdpr-obecne-narizeni/ds-3938/p1=3938>

## 10. PRÁVO NA ZMĚNU OBCHODNÍCH PODMÍNEK, ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Předmětem těchto obchodních podmínek je úprava smluvních vztahů mezi provozovatelem a uživatelem při poskytování služeb.

10.2 Smluvní vztah založený na těchto obchodních podmínkách vzniká mezi provozovatelem a uživatelem v okamžiku provedení registrace uživatelem, a to na Aukčním portálu Remontero a takto již zaregistrovaný uživatel stvrzuje svůj souhlas, že s těmito obchodními podmínkami bez výhrad souhlasí.

10.3 Tyto podmínky nabývají platnosti jejich zveřejněním. Společnost RFG - Reventon Family Group s.r.o. si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. Změnu a její účinnost společnost zveřejní vhodným způsobem na internetových stránkách [www.remontero.cz](http://www.remontero.cz), popřípadě upozorní veškeré registrované uživatele elektronickou poštou.

10.4 Provozovatel systému Remontero si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek a pravidel v rozsahu a způsobem dle vlastního uvážení, avšak za předpokladu, že tyto změny nebudou v rozporu s obecně platnými zákony a souvisejícími předpisy.

10.5 Provozovatel neposkytuje záruku nepřetržité funkčnosti systému Remontero, bezchybného provozu a zabezpečení systému. Registrací uživatele je vyjádřen bezpodmínečný souhlas s uvedenými podmínkami. Další vztahy a náležitosti, stejně jako obsah registrace, nesmí být v rozporu s obecně platnými zákony a souvisejícími předpisy.

10.6 Dojde-li v souvislosti s uzavřením dohody o provedení Aukční poptávky prostřednictvím systému Remontero k poškození Nabízejícího nebo Poptávajícího, nevzniká těmto uživatelům systému Remontero nárok vůči provozovateli na úhradu škod ani jiné majetkové či nemajetkové újmy způsobené v souvislosti s protiprávním jednáním. Provozovatel za účelem uzavření dohody o provedení Aukční poptávky zprostředkovává pouze kontakt mezi Poptávajícím a Nabízejícím.

10.7 Uživatelé mají možnost sdělit provozovateli případné stížnosti a reklamace na činnost systému Remontero nebo provozovatele prostřednictvím kontaktních údajů uvedených zde: <https://remontero.cz>. Není-li uživatel spokojen s vyřešením stížnosti či reklamace ze strany provozovatele, popř. nechce-li komunikovat s provozovatelem, je oprávněn se obrátit se svými stížnostmi na příslušný orgán dohledu, kterým je Česká obchodní inspekce (ČOI): <http://www.coi.cz/cz/spotrebitelem/podani-stiznosti-podnetu-dotazu/>. Se stížnostmi na nakládání s osobními údaji (viz článek 9 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH PODMÍNKY) se může uživatel obracet na Úřad pro ochranu

